

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

.....
obowiązujący na terenie działania miasta Pszów.

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa zasady świadczenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi na terenie działania miasta Pszów zwane dalej Przedsiębiorstwem.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
 - a) „**ustawa**” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2001.72.747 z późn. zm.);
 - b) „**umowa**” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - umowa o odprowadzanie ścieków;
 - c) „**odbiorca**” należy przez to rozumieć podmiot będący stroną jednej z umów wymienionych w pkt b);
 - d) „**przedsiębiorstwo**” – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
 - e) „**taryfa**” należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
 - f) „**ścieki przemysłowe**” – są to ścieki, o których mowa w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wydane na podstawie art.11 ustawy.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Burmistrza Miasta Pszów.
2. Zezwolenie wydane przez MZWiK w okresie członkostwa miasta Pszów w MZWiK zachowują swoją ważność na terenie Miasta Pszów.

Rozdział II Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość

dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków oczyszczonych.

- Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 4

- Wymagane ciśnienie wody powinno być zgodne z obowiązującymi przepisami i zapewnić normalne użytkowanie wody, zgodnie z rozporządzeniem wydanym na podstawie art.7 ust.2 pkt 1 ustawy Prawo budowlane (Dz.U. 2000.106.1126).
- Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w stosownym rozporządzeniu w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydanym na podstawie art.13 ustawy.
- Dopuszczalne zanieczyszczenie ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje stosowne rozporządzenie w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wydane na podstawie art.11 ustawy.

§ 5

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza Miasta Pszów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział III Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 6

- Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.
- Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub umowy o odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art.6 ust.6 ustawy.
- Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 7

- Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia dotyczące:
 - ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - sposobów i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - praw i obowiązków stron umowy,
 - warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w § 2 niniejszego regulaminu,
 - okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
 - warunków i trybu jej rozwiązania.
- W umowach dotyczących odprowadzania ścieków, innych niż bytowo-gospodarcze, Przedsiębiorstwo określa jakość ścieków zgodnie z § 4 ust. 3 niniejszego regulaminu.
- Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

§ 8

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić:
 - a) za porozumieniem stron,
 - b) za wypowiedzeniem przez jedną ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie,
 - c) w trybie art.8 ust.1 ustawy.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust.1c, następuje poprzez powiadomienie doręczone Odbiorcy na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
4. Do czasu rozwiązania umowy, Odbiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłat za wodę lub ścieki.
5. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostaw wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego, następuje – o ile nadal pozwalają na to warunki techniczne – po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia zaległych kwot wraz z ustawowymi odsetkami i kosztami upomnień, a także kosztów odcięcia i ponownego podłączenia przyłącza oraz po zawarciu nowej umowy.

Rozdział IV Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 9

1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług.
2. Dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru, mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń, jednak nie dłuższe niż 6 miesięcy.
3. Strony określają w umowie okres obrotowy, sposób uiszczania opłat oraz skutki niedotrzymania terminów zapłaty.

§10

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 11

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczenie ilości dostarczonej wody następuje na zasadach określonych w odrębnych umowach. Umowy zawiera się ze wszystkimi użytkownikami lokali oraz zarządcą lub właścicielem budynku wielolokalowego.
3. Odbiorca ma prawo złożyć pisemny wniosek do Przedsiębiorstwa o przeprowadzenie kontroli wskazań wodomierza.
4. W przypadku potwierdzenia prawidłowego działania wodomierza przez badanie legalizacyjne, koszty przeprowadzenia badania obciążają Odbiorcę.

§ 12

W przypadku awarii wodomierza ilość pobranej wody określa się na podstawie średniego zużycia z ostatnich 6 miesięcy przed awarią.

§ 13

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł rejestrowanych dodatkowymi wodomierzami zabudowanym na koszt Odbiorcy, zaś w przypadku braku

wodomierza na innych źródłach wody w oparciu o przeciętne normy zużycia wody zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego na podstawie art.27 ust.3 ustawy.

3. W przypadku gdy Przedsiębiorstwo jest wyłącznie dostawcą wody (nie jest odbiorcą ścieków), zobowiązane jest do pisemnego informowania odbiorcy ścieków o ilości sprzedanej wody poszczególnym kontrahentom, w celu ustalenia ilości odprowadzanych ścieków.

§ 14

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody odlicza się wyłącznie w przypadkach i na warunkach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a w szczególności na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 15

Odbiorca jest obowiązany do terminowego regulowania należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

§ 16

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną zgodnie z art.24 ust.5 ustawy, bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.5a, 5b lub 8 ustawy.

§ 17

1. Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzoną taryfę w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały, o jej zatwierdzeniu.
2. W przypadku wprowadzenia taryfy w trybie art.24 ust. 5b lub 8 ustawy, Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 18

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok, z zastrzeżeniem art.24 ust. 5a, 5b i 9a ustawy.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział V Warunki przyłączenia do sieci

§ 19

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia" złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.

§ 20

Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci dołącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

§ 21

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od daty ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają m.in.:
 - a) miejsce i sposób włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa,
 - b) maksymalne godzinowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierz głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) datę ważności warunków przyłączenia,
 - f) technologię wykonania przyłącza,
 - g) obowiązek uzgodnienia dokumentacji z Przedsiębiorcą.
4. Za wydanie warunków przyłączenia oraz uzgodnienie dokumentacji Przedsiębiorstwo może pobierać opłaty.

§ 22

1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Podmioty wymienione w art. 403 ust 4 pkt 1 i 2 ustawy Prawo ochrony środowiska, władające na terenie Pszowa budynkiem mieszkalnym lub mieszkalno – usługowym posiadającym wewnętrzną instalację kanalizacji sanitarnej, będącym w użytkowaniu w rozumieniu ustawy Prawo budowlane, na dzień powstania możliwości włączenia się do wybudowanej kanalizacji sanitarnej zgodnie z uchwałą Nr XLIV/311/2014 Rady Miejskiej w Pszowie z dnia 28 maja 2014r. mogą ubiegać się o udzielenie dotacji celowej na częściowe dofinansowanie budowy przyłącza.

§ 23

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 21 ust.3 niniejszego regulaminu oraz po podpisaniu protokołu odbioru przyłącza.
2. Włączenie (wcinę) nowego przyłącza do sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz zabudowy wodomierza dokonuje Przedsiębiorstwo.

Rozdział VI **Techniczne warunki określające możliwości dostępu** **do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 24

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej w przypadkach niewystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 25

1. W zakresie dostaw wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym, w budynku Odbiorcy lub w studzience wodomierzowej.
2. Miejscem odbioru ścieków, o ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej, jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 26

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i wykonawczych.
2. Określone w warunkach przyłączenia wymagania sprawdzane są podczas czynności odbiorowych przy udziale zainteresowanych stron.
3. Z przeprowadzonego odbioru spisuje się protokół, który stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.

§ 27

Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem średnicy, materiałów, zakresu rzeczowego,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków,
- d) skład komisji dokonującej odbioru,
- e) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze,
- f) podpisy członków komisji.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 28

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości, Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem

§ 29

W razie planowej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty. Powyższe dotyczy również przerw w dostawie wody wynikających z konieczności usunięcia awarii lub przeprowadzanie niezbędnych prac na sieci wodociągowej.

§ 30

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez

zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

d) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub w zawartej umowie. 2. Odcięcie przyłącza w trybie określonym w ust.1 skutkuje rozwiązaniem umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział IX

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 31

Przedsiębiorstwo wino zapewnić odbiorcom należyty poziom usług, a w szczególności winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 32

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim regulacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 33

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z wymogami określonymi w § 4 ust.2 niniejszego regulaminu, Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać wniesiona także w innym niż wymieniony w ust.1 przypadku, o ile Odbiorca poniósł szkodę w wyniku działalności Przedsiębiorstwa.
3. Reklamacja pisemna powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwiska albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - e) f) podpis Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo prowadzi rejestr reklamacji pisemnych, a także zapewnia archiwizację reklamacji telefonicznych.
5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia. Reklamacje telefoniczne niepotwierdzone na piśmie mogą być rozpatrywane z pominięciem formy pisemnej.
6. Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od daty jej złożenia, a w przypadku zlecanych ekspertyz do czasu ich otrzymania.
7. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności za świadczone usługi.

§ 34

1. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
3. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usług.

§ 35

1. W sprawach o naprawienie szkód powstałych w związku z dostawą wody lub odbiorem ścieków orzekają sądy powszechne.
2. Sądowe dochodzenie roszczeń możliwe jest po wyczerpaniu postępowania ugodowego. Warunek wyczerpania postępowania ugodowego jest spełniony, jeżeli Przedsiębiorstwo odmówiło zawarcia ugody albo gdy od pisemnego zgłoszenia Przedsiębiorstwu żądania przez Odbiorcę upłynęło 45 dni.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 36

- Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:
- a) Państwowa Powiatowa Straż Pożarna,
 - b) Ochotnicze Straże Pożarne.

§ 37

1. Planowy pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa winien być dokonywany w miejscach i terminie uzgodnionym z Przedsiębiorstwem.
2. W przypadku poboru wody z sieci Przedsiębiorstwa na cele przeciwpożarowe w czasie akcji gaśniczej Państwowa Powiatowa Straż Pożarna zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o tym fakcie (tel. 455 18 40).

§ 38

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny zatwierdzone w taryfie.
2. Zasady rozliczania za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe regulują odrębne umowy.

Rozdział XI Pozostałe prawa i obowiązki stron

§ 39

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust.2 i 4-7 ustawy w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa tak stanowi.
2. Kto nie dopuszcza przedstawiciela Przedsiębiorstwa do wykonania czynności, o których mowa w pkt 1 podlega karze grzywny do 5000 zł zgodnie z art. 28 ust.2 pkt 2 ustawy

§ 40

1. Odbiorca winien zapewnić warunki niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami działania niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzonych uszkodzenia wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby oraz o wystąpieniu awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w granicach jego nieruchomości. W przypadku zgłoszenia zerwania plomby Przedsiębiorstwo ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami związanymi z ponownym plombowaniem, w tym kosztami wymiany wodomierza, jeżeli została uszkodzona została plomba legalizacyjna
3. Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 41

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 42

1. Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od określonych w umowie.
2. W razie stwierdzenia nieprawidłowego eksploataowania instalacji kanalizacyjnej lub urządzeń podczyszczających, a także gdy wprowadzone ścieki przemysłowe przekraczają dopuszczalne warunki określone w umowie Przedsiębiorstwo ma prawo obciążyć Odbiorcę dodatkowymi opłatami z tego tytułu, według stawek określonych w stosownej uchwale Rady Miejskiej w Pszowie.

§ 43

Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z usług Przedsiębiorstwa w sposób zgodny z przepisami ustawy i niniejszego regulaminu oraz nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo i nie utrudniający tych usług, a w szczególności:

- a) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- c) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia należności za odprowadzanie ścieków.

Rozdział XII Postanowienia końcowe

§ 44

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2001.72.747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 45

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępniania na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu w siedzibie Przedsiębiorstwa.